

AVV. ANGIOLINO ALFANO

Presidente Gruppo Sanitario San Donato

Buon lavoro Presidente, questa estate da buon siciliano in vacanza a San Vito Lo Capo ho appreso della sua nomina a presidente del Gruppo San Donato ed ora ne approfittò come cittadino di San Donato Milanese da oltre 30 anni e come Cliente della stessa struttura ospedaliera per segnalarle alcune gravi problematiche:

- IL PARCHEGGIO è diventato da qualche anno un dramma, la disperazione di tutti coloro che frequentano le strutture ospedaliere Purtroppo è un problema non risolto da anni pur in presenza di spazi esterni liberi e non se ne comprendono le ragioni (almeno NOI). Capisco che non può essere risolto a breve ma qualcosa bisogna fare in attesa della soluzione definitiva
COSA ? Definire con il Comune una rimodulazione dei trasporti pubblici consentendone un utilizzo alternativo almeno in città (dalla metropolitana è possibile) all'uso della macchina
Naturalmente la soluzione individuata va pubblicizzata all'interno con depliant percorsi, orari, fermate dalla stessa struttura ospedaliera
- ASSISTENZA DI VOLONTARI Non esistono all'interno della struttura Volontari che possono aiutare I Clienti a muoversi meglio all'interno suggerendo soluzioni così come avviene in altre strutture milanesi (es.San Raffaele , Humanitas ecc... suggerendo anche come raggiunge la struttura con I mezzi pubblici.
- SISTEMA PRENOTAZIONE Il sistema attuale manuale che richiede la presenza del cliente I ha attese lunghissime e non è possibile, occorre utilizzare di più il sistema on line semplificandolo al massimo naturalmente fornendo adeguate informazioni. Si risparmiano ore di attese e si evitano viaggi inutili
- UFFICIO INFORMAZIONI di fatto inesistente , forse più una porteria certamente non può fare il lavoro dei volontari

Mi scusi credo che sia utile per far meglio Con Stima